

实时发布

2021年6月29日

设计智识周 (KODW) 2021 重新定义未来服务经济 促进跨领域创新交流



10 场精彩专题论坛圆满举行，集合逾 50 位环球创新领袖
探讨旅游酒店业、电子商务、医疗保健及数字化解决方案的发展趋势

即日起于网上登记，可于两周内免费无限重播所有专题论坛

香港，2021年6月29日 – 云集逾 50 位环球企业家和行业专家的设计智识周 (KODW) 2021 的各项活动已圆满结束，其中包括于 6 月 23 至 24 日期间举行的 10 场实时直播的专题论坛，及为期一周的 8 场线上及实体工作坊，与观众及来宾分享真知灼见。今年 KODW 以「服务设计 创新经济」为主题，通过 ViuTV 及线上直播平台，连接超过 60 个国家及地区的参与者。

KODW 由香港设计中心及设计知识学院主办，香港知专设计学院及香港理工大学设计学院协办，主要赞助机构为香港特别行政区政府「创意香港」。

出席今年一系列专题论坛的创新领袖，均为世界知名品牌和项目背后的灵魂人物，这些品牌和项目包括著名酒店品牌 Aman Resorts 及 Azerai Resorts、旅游及休闲体验平台 Klook 客路、环球行业智库 The Hotel of Tomorrow®、Royal Philips、Microsoft 及 K11 等。多位行业先锋与



全球观众一同探讨服务经济行业在疫后时代的发展趋势，预测旅游酒店业、电子商务、医疗保健及数字化解决方案等行业的未来。备受瞩目的演讲嘉宾通过网上平台聚首一堂，共同探索未来服务设计的革新与突破，在亚洲创建独特的跨领域交流平台。错过 KODW 2021 实时直播的观众可实时在线注册，并于两周内在 www.kodw.bodw.com 免费重播所有专题论坛。

KODW 2021 共有 10 场专题论坛。在题为「创新未来服务」的专题论坛上，英国顶尖服务设计顾问之一 **Clive Grinyer**（英国皇家艺术学院服务设计系主任，英国）提醒参加者服务设计的真正含义：“这就是我们所说的服务设计：我们以人为设计的中心——而不是科技，也不是业务。”就设计的对象和目的，他表示：“让我们创造出胜于基本可行、以人为本而且老少皆宜的设计。”**Tim Stock**（scenarioDNA 共同创办人及董事总经理，美国）则表示：“我们需要更深入地探讨可行性和可取性之间的关系。科技可以处理很多事情，但我们应该这样做吗？”

曾为文华东方酒店集团等多个集团设计酒店和住宅的 **Joyce Wang**（Joyce Wang 设计事务所总监，中国香港）在以「旅游酒店业 全球新对话」为主题的专题论坛中，就着以人为本的旅游酒店业提出了见解：“精致的体验才是新的大趋势，我们的客户都希望为顾客带来精心策划的体验。”她还分享了塑造未来旅游酒店体验的新趋势，以及如何将该趋势融入她的某个新项目之中：“酒店的传统概念是为客人提供服务。我们在这个酒店项目中设置了一个娱乐套房橱柜，让客人能够在自己舒适的房间里为自己服务——这个趋势正在迅速发展。”

「创意企业家与行业刷新者」是另一场精彩论坛的主题。**萧逸**（Animoca Brands 联合创办人及主席，中国香港）创立了位居全球区块链游戏公司排名前五位之一的公司，他在论坛上除了为参加者带来极具启发性的见解外，更为大家上了一课关于区块链及同质化代币（NFTs）的速成班，并预测「元宇宙将比现实世界更大。」

另一边，**孙琦**（腾讯设计主管，中国内地）在关于「数据驱动设计 重塑客户体验」的专题论坛上，与观众探讨了为什么虚拟及现实之间的界限变得模糊是一件好事：“随着人工智能与大数据技术的发展，我们看到了越来越多的线上线下、虚拟与现实相融合的服务。曾经被认为虚拟的互联网数字服务，开始变得越来越全面及真实。”她还指出大数据如何在不同行业掀起巨浪：“我们通过将虚拟真实化，或反过来以真实虚拟化的方式，去连接医疗健康领域的数字与实体，从而促进这行业的数字化发展。”

在最后一场以「创新未来健康与关怀」为主题的论坛中，来自知名建筑事务所的 **Reinier de Graaf**（OMA 合伙人，荷兰），谈论到他们在没有兴建医院的经验下，受委托于法国和卡塔尔以全新概念兴建医院的项目：“未来的医院将会是能自给自足的综合建筑，在食物及能源供应方面均不用依赖外来资源。”



从今年 KODW 的活动中，参加者获得有关服务设计、设计思维和创意领导力等议题的深入见解，所有真知灼见将有助于塑造下一个新常态。

有关 KODW 的最新消息，以及其姊妹活动——香港设计中心全面探索设计、创新及品牌的年度旗舰盛事「设计营商周 2021」的信息，请浏览官方网站 www.kodw.bodw.com。现于官方网站注册，可于两周内免费在线无限重播 KODW 2021 之所有专题论坛。

-完-

新闻图片说明



八位出席 KODW 2021 开幕典礼的嘉宾包括：主礼嘉宾香港特别行政区政府商务及经济发展局局长**邱腾华，GBS，JP**（右四）、香港设计中心主席**严志明教授**（左四）、香港设计中心行政总裁**利德裕博士**（右一）、香港设计中心设计智识周督导委员会主席**罗仲荣**（右三）、香港特别行政区政府「创意香港」总监**曾昭学**（左三）、香港知专设计学院及香港专业教育学院（李惠利）院长**王丽莲博士**（左二）、香港理工大学设计学院院长**李健钧教授**（右二）及 ViuTV 董事兼总经理**鲁庭晖**（左一）



出席「创新未来服务」论坛的创新领袖包括：（在荧幕上由左起顺时针方向）**Tim Stock**（scenarioDNA 共同创办人及董事总经理，美国）、**Emma Chiu**（Wunderman Thompson Intelligence 全球总监，英国）及**Clive Grinyer**（英国皇家艺术学院服务设计系主任，英国），主持**高豪翔**（普华永道数字化体验中心合伙人，中国香港）（台左）则在现场带领讨论

REIMAGINING SERVICE ECONOMY 2021

kodw
21-25 JUN



Joyce Wang (Joyce Wang 设计事务所总监，中国香港) 就着以人为本的旅游酒店业提出了独到的见解。



萧逸 (Animoca Brands 联合创始人及主席，中国香港) 在论坛为观众上了一课关于区块链及非同质化代币 (NFTs) 的速成班。



孙琦 (腾讯设计主管，中国内地) 与观众探讨为什么虚拟及现实之间的界限变得模糊是一件好事。



Reinier de Graaf (OMA 合伙人，荷兰) 推测未来的医院将会是能自给自足的综合建筑。





KODW 2021 的实体工作坊以小组形式于香港进行，促进参加者与主持之间的互动。

传媒联络

如需查询详情或有意进行专访，请联络 CatchOn, A Finn Partners Company：

电邮：HKDesignCentre@finnpartners.com

传媒资料

下载 KODW 2021 活动图片：

<https://finnpartners.box.com/s/k5szjnym3r8vo0snjpidt0820ns62suk>

关于香港设计中心及设计知识学院

香港设计中心乃于 2001 年成立的非政府机构，一直担当香港特别行政区政府的策略伙伴，以推动香港成为优秀的亚洲国际设计之都为目标。我们的使命是推动社会更广泛和具策略性地运用设计及设计思维，为企业创造价值及改善社会福祉。网页：www.hkdesigncentre.org。

设计知识学院为香港设计中心旗下项目，旨在透过专业培训及资源，启迪各行各业运用创意思维，并提供涵盖创新、设计管理及创意领袖等议题的课程，建立学习平台，推动行政人员及商界领袖探索、发展及实行创新工作文化。了解更多：www.idk-hkdc.org

关于设计智识周

设计智识周（KODW）为香港设计中心及设计知识学院主办的年度旗舰活动，由香港知专设计学院及香港理工大学设计学院协办，主要赞助机构为香港特别行政区政府「创意香港」。为期一星期的活动包括一系列工作坊、论坛及高端网络交流活动。自 2006 年起，KODW 作为知识共享平台，连系本地及全球设计师、品牌策略专家、商业领袖、企业家、科技专家、教育从业者及行业先导者，分享行业见解、趋势分析、创意方案及引领未来的创新将如何为个人、商业以至社会带来改变。网页：www.kodw.bodw.com

欢迎关注我们：

Facebook: <https://www.facebook.com/kodwhkdc>

Instagram: https://www.instagram.com/kodw_hkdc/

Twitter: https://twitter.com/KODW_HKDC

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/knowledge-of-design-week/about/>



REIMAGINING SERVICE ECONOMY 2021



YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCB9QTGZRIJyjEwIrBh09uZw>

微信：KODW 设计智识周

关于「创意香港」

「创意香港」是香港特别行政区政府于 2009 年 6 月成立的单位，隶属商务及经济发展局通讯及创意产业科，专责推动香港创意产业的发展。现时的策略重点为培育人才及促进初创企业的发展、开拓市场，以及推动香港成为亚洲创意之都，并在社会营造创意氛围。「创意香港」连续多年赞助香港设计中心举办设计智识周，以及其他旗舰项目，以推广香港设计。「创意香港」网页：
www.createhk.gov.hk

免责声明：香港特别行政区政府创意香港仅为本项目提供资助，除此之外并无参与项目。在本刊物/活动内（或由项目团队人员）表达的任何意见、研究成果、结论或建议，均不代表香港特别行政区政府、商务及经济发展局通讯及创意产业科、创意香港、创意智优计划秘书处或创意智优计划审核委员会的观点。

